

Перечень программного обеспечения и услуг технического сопровождения

Системное программное обеспечение (операционная система IBM z/OS, СУБД IBM DB2, IBM MQ, DB2 Analytics Accelerator), подлежащее техническому сопровождению, функционирует на 2-х ЭВМ IBM zBC15, находящихся на площадях Заказчика.

Услуги технического сопровождения системного ПО АС МБР включают в себя:

1.1. анализ корректировочных модулей (PTF, RSU и др.) IBM на их критичность для системы Заказчика и установка их на системах Заказчика;

1.2. периодический анализ использования ресурсов, анализ производительности серверов IBM System z, операционных систем z/OS, подсистем DB2 и IBM MQ;

1.3. анализ сбойных ситуаций и оказание содействия в их устранении, в том числе поиск аналогичных проблем и методов их устранения у других пользователей;

1.4. оказание содействия по эксплуатации и функциональному использованию, исключая разработку и отладку прикладного программного обеспечения;

1.5. обеспечение надежного и непрерывного функционирования, устранение сбоев и отказов системного программного обеспечения;

1.6. анализ исторических файлов системы для обнаружения фактов неправильного функционирования программных средств и аппаратуры;

1.7. периодический мониторинг использования системных ресурсов для выявления узких мест, определение причин их появления и подготовка рекомендаций по необходимым изменениям в составе аппаратных средств;

1.8. анализ новых версий компонентов системы на предмет полезности их внедрения у Заказчика, информирование Заказчика о новых версиях, подготовка технических обоснований в случае необходимости внедрения;

1.9. удаленно (по телефону и электронной почте) предоставляются следующие услуги:

- оказание практической помощи по функциональному использованию и эксплуатации;
- помощь в локализации и разрешении возникающих проблем и сбоев;

1.10. поддержка работ по обнаружению и анализу сбоев и отказов, в том числе при возникновении «бездефектных проблем» (ввода неправильных параметров, конфигурационных ошибок, ошибок оператора, установочных ошибок и неправильного использования продукта);

1.11. предоставление дополнительной технической информации, специфичной для Заказчика.

2. Исполнитель должен выделить телефонные номера и адреса электронной почты, по которым дежурный персонал Заказчика с 7:30 до 22:00 может обратиться для оперативного разрешения проблем в функционировании и эксплуатации системного программного обеспечения IBM ЦВК АС МБР.

Перечень программного обеспечения, подлежащего техническому сопровождению

№	Наименование	Количество систем
1.	Операционная система z/OS	4
2.	СУБД DB2	4
3.	IBM MQ	4
4.	DB2 Analytics Accelerator	1