

Виды и состав услуг (работ) по техническому обслуживанию, ремонту и модернизации СБТ

№ п/п	
1.	Техническое обслуживание СБТ
1.1.	Техническое обслуживание персонального компьютера, включает, как минимум: внутренняя очистка от пыли системного блока, монитора, клавиатуры, мыши, всех составных частей; внешняя чистка от загрязнений всех составных частей; смазка механических устройств; очистка от пыли внутренних объемов блоков питания; промывка и смазка вентиляторов; очистка экранов мониторов от пыли и загрязнений.
1.2.	Техническое обслуживание ноутбука (моноблока), включает, как минимум: внутренняя очистка от пыли ноутбука (моноблока), клавиатуры, мыши; внешняя чистка от загрязнений всех составных частей; промывка и смазка вентиляторов; очистка экранов от пыли и загрязнений.
1.3.	Техническое обслуживание сервера, системы хранения данных, включает, как минимум: очистка от пыли и загрязнения; промывка и смазка вентиляторов; замена термопасты под радиаторами процессоров; проверка контактов и соединений; тестирование процессора, памяти, жестких дисков сетевых контроллеров.
1.4.	Техническое обслуживание принтера, МФУ, сканера, разделяется на матричные формата А4, А3 и производительные (типа EPSON DFX-8500, DFX-9000, Printronix), струйные формата А4, А3 и производительные, МФУ формата А3 и А4, допускается также разделение на монохромные и цветные, включает, как минимум: чистка корпуса от загрязнений; чистка внутренних частей матричного принтера; промывка и смазка движущихся частей; очистка и промывка печатающих головок матричных и струйных принтеров; промывка механизма парковки картриджей струйного принтера; очистка от пыли и промывка считывающего элемента в сканерах.
1.5.	Техническое обслуживание ИБП, включает, как минимум: внутренняя очистка от пыли, проверка параметров.
1.6.	Диагностика или экспертиза технического состояния СБТ, с выдачей экспертного заключения о наличии дефектов, возможности восстановления работоспособности, требуемой категории ремонта, ориентировочной стоимости и доступности необходимых комплектующих.

1.7.	Замена картриджей в принтерах, МФУ и копировальной технике.
1.8.	Замена батареек на периферийных устройствах (клавиатура, мышь), замена батарейки «биос» на материнской плате системного блока.
2.	Ремонт СВТ
2.1.	Текущий ремонт 1 категории, включает как минимум: замену или восстановление отдельных дефектных деталей, узлов и механизмов в персональном компьютере (жестких дисков, процессоров, оперативной памяти, блоков питания, вентиляторов и т.п.)
2.2.	Текущий ремонт 2 категории, включает как минимум: замену аккумуляторов в ИБП, замену лёгкосъёмных аккумуляторов в ноутбуках.
2.3.	Текущий ремонт 3 категории, включает как минимум: ремонт механических частей матричных и струйных принтеров.
2.4.	Текущий ремонт 4 категории, включает как минимум: ремонт либо замену периферийных устройств (клавиатура, мышь и т.п.).
2.5.	Текущий ремонт 5 категории, включает как минимум: замену на сервере жестких дисков.
2.6.	Средний ремонт 1 категории, включает как минимум: ремонт материнских плат компьютеров, ремонт электронных плат принтеров, ИБП.
2.7.	Средний ремонт 2 категории, включает, как минимум: ремонт механических частей монохромных МФУ, замена нагревательного элемента МФУ.
2.8.	Средний ремонт 3 категории, включает как минимум: ремонт мониторов, замена экранов ноутбуков, замена экранов моноблоков.
2.9.	Средний ремонт 4 категории, включает, как минимум: ремонт сервера с заменой процессора, материнской платы, блока питания, памяти, адаптеров.
2.10.	Средний ремонт 5 категории, включает, как минимум: ремонт материнской платы ноутбука (моноблока), замена в ноутбуках встроенного аккумулятора, замена батарейки «биос» на материнской плате ноутбука (моноблока).
2.11	Средний ремонт 6 категории, включает, как минимум: ремонт производительных матричных принтеров (типа Epson DFX8500).
2.12	Модернизация, включает как минимум: установку дополнительных устройств (узлов и деталей), модулей памяти, HDD, замену процессоров, материнских плат на более производительные.